

Số: 02⁰/KH-UBND

Quang Khải, ngày 12 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

**Duy trì áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Quang Khải**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Thực hiện Kế hoạch số 144/KH-BCĐ ngày 15/01/2020 của Ban chỉ đạo Mô hình khung tỉnh Hải Dương về việc kiểm tra việc xây dựng, duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2020;

UBND xã Quang Khải xây dựng kế hoạch Duy trì áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

UBND xã thực hiện chương trình hiện đại hóa nền hành chính thông qua việc áp dụng hệ thống quản lý theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO, để xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ của cơ quan, qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

Chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân có liên quan; xây dựng một HTQLCL công việc trong cơ quan để giảm thiểu phiền hà, những nhiễu, minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia tối ưu của lãnh đạo và CBCC, người lao động trong quá trình Duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.



- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được Duy trì và áp dụng HTQLCL.

- Gắn với việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan; từng bước xác định rõ nguyên tắc làm việc, quy chế hoá các quy trình giải quyết công việc, chuẩn hoá và công khai hoá quy trình giải quyết công việc trong cơ quan; hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ hành chính được sử dụng thống nhất.

- Đánh giá một các khách quan, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm việc duy trì, cải tiến, áp dụng HTQLCL tại đơn vị để từ đó tiếp tục tham mưu, phối hợp thực hiện trong các năm tiếp theo.

II. LỘ TRÌNH DUY TRÌ

TT	Nội dung công việc	Thực hiện	Dự kiến thời gian	Hồ sơ lưu
1	Lập kế hoạch hoạt động duy trì ISO năm 2022	Thư ký Ban ISO	Tháng 01 của năm	Bản Kế hoạch
2	Kiện toàn Ban ISO (nếu có thay đổi nhân sự)	Thư ký ISO	Theo tình hình thay đổi nhân sự	Quyết định thành lập
3	Xây dựng mục tiêu chất lượng của cơ quan, kế hoạch thực hiện mục tiêu của cơ quan và của các bộ phận. Niêm yết công khai Mục tiêu chất lượng hàng năm tại cơ quan	Thư ký ISO, các bộ phận	Tháng 01 của năm	Mục tiêu chất lượng của cơ quan; kế hoạch thực hiện của cơ quan và các bộ phận
4	Lập kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ HTQLCL trong năm	Thư ký Ban ISO	Tháng 01 của năm	Bản Kế hoạch ĐGNB năm
5	Rà soát, cập nhật các thay đổi của các quy trình giải quyết các TTHC, tài liệu của HTQLCL	Các bộ phận, đơn vị	Định kỳ Hàng quý	Phiếu sửa đổi tài liệu; các quy trình, tài liệu được cập nhật sửa đổi
6	Lập chương trình và tổ chức, kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ HTQLCL theo kế hoạch	Ban ISO	Theo kế hoạch hoạch đã ban hành	Chương trình đánh giá; báo cáo đánh giá; phiếu khắc phục kèm bằng chứng khắc phục

TT	Nội dung công việc	Thực hiện	Dự kiến thời gian	Hồ sơ lưu
7	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo về HTQLCL	Ban ISO	Tháng 12 của năm	Biên bản cuộc họp xem xét
8	Công bố lại nếu có thay đổi về số lượng TTHC	Thư ký Ban ISO	Tháng 12 của năm hoặc có yêu cầu	Quyết định công bố
9	Báo cáo duy trì, áp dụng hàng năm theo yêu cầu cấp trên	Thư ký Ban ISO	Theo yêu cầu	Báo cáo

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO có trách nhiệm

- Xác định việc thực hiện Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Căn cứ vào kế hoạch của UBND xã tiếp tục duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị mình. Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

- Thủ trưởng đơn vị căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị, tiến hành tổ chức đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những điểm chưa phù hợp.

2. Công chức Văn hóa – Thông tin

Phối hợp với Ban chỉ đạo ISO của xã tổ chức thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

3. Công chức Tài chính – Kế toán

Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

Trên đây là kế hoạch triển khai việc Duy trì xây dựng và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Quang Khải năm 2022. Yêu cầu các bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chi cục TC-ĐL-CL tỉnh;
- UBND huyện;
- BCĐ ISO xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Thuận

